

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных услуг по ГБУЗ РБ Баймакской ЦГБ.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия платных медицинских и иных услуг населению, предоставляемых государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Баймакская центральная городская больница на территории Баймакского района Республики Башкортостан за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 года N 323-ФЗ
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- "Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", утвержденные постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736.
- Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1
- Конституцией Республики Башкортостан;
- Закон Республики Башкортостан "Об охране здоровья граждан" от 04.12.2012г. N 608-з;
- Постановление Правительства Республики Башкортостан от 20 июля 2006 г. N 211 "Об утверждении требований к государственным учреждениям здравоохранения Республики Башкортостан, оказывающим платные услуги населению, и перечня платных услуг, предоставляемых государственными учреждениями здравоохранения Республики Башкортостан";
- Устава государственного бюджетного учреждения Республики Башкортостан Баймакская центральная городская больница от 14.12.2011 г.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Баймакская центральная городская больница.

2.1. Некоммерческая организация (учреждение здравоохранения) может осуществлять предпринимательскую деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует этим целям.

2.2. На платной основе предоставляются виды медицинской помощи, которые не являются обязательными для оказания на бесплатной основе.

Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, стоматологической (в том числе зубопротезной), фармацевтической и другой помощи, для более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи.

2.3. Основаниями для оказания платных услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан;
- желание пациента (потребителя) получить платную услугу, в том числе входящую в программу государственных гарантий, но с повышенным уровнем сервисного обслуживания;
- при отсутствии у пациента права на получение медицинской помощи в рамках государственных гарантий (иностранцы, лица без полиса ОМС);
- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее вне очереди;
- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее свыше установленных стандартов объемов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Конкретные виды оказываемых медицинских услуг и особенности их оказания устанавливаются приказом по ГБУЗ РБ Баймакская ЦГБ.

Предоставление платных медицинских и иных услуг учреждениями здравоохранения осуществляется при наличии следующих документов:

- сертификата и лицензии на избранный вид медицинской деятельности;
- Генерального разрешения территориального финансового органа на открытие счетов по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности от 28.12.2006 г № 901054470 КФД 0510002;
- План финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, утвержденной в установленном порядке;
- Прейскуранта на платные медицинские и иные услуги;
- Положения об оплате труда при оказании платных услуг в ГБУЗ РБ Баймакская ЦГБ.

2.4. Платные медицинские услуги могут оказывать медицинские работники, имеющие сертификат соответствующего специалиста. Список специалистов, пользующихся правом оказания платных медицинских услуг, утверждается приказом учреждения.

2.5. Оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками осуществляется в свободное от основной работы время.

2.6. Предоставление платных медицинских услуг не должно ухудшать доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан.

2.7. При оказании платных услуг граждане должны быть обеспечены бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях,
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о режиме работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- об адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- об условиях предоставления платных услуг;
- о льготах для отдельных категорий граждан;
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- о сроке ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи;
- о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- медицинского обследования, освидетельствования, консультаций, экспертиз и лечения, проводимых по личной инициативе граждан (при отсутствии жалоб и медицинских показаний);
 - лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно (за исключением обследования на СПИД);
 - профилактические медицинские осмотры (за исключением детей в возрасте до 18 лет, учащихся и студентов очных форм обучения, а также других случаев, предусмотренных законодательством), периодические и предварительные медицинские осмотры;
 - медицинское освидетельствование граждан для получения разрешения на приобретение, хранение, ношение оружия и боеприпасов, а также на допуск к управлению транспортными средствами (за исключением инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, а также лиц, приравненным к ним);
 - медицинское освидетельствование при оформлении виз для выезда в зарубежные страны;

- диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации, курсы лечения и другие услуги;
- прерывание запоев и псевдозапоев, купирование острой алкогольной и наркологической интоксикации;
- стоматологическая помощь (за исключением случаев, предусмотренных законодательством):
 - зубное протезирование;
 - анестезия, лечение зубов, болезней пародонта, аномалий зубного ряда с применением импортных анестетиков, пломбировочных материалов и препаратов;
 - медицинские комиссии врачей узких специалистов при проведении диспансеризации в иных учреждениях здравоохранения;
 - диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации, курсы лечения и другие услуги в условиях круглосуточного стационара;
- реализация лекарственных препаратов медицинскими работниками на основе договоров с организациями.

2.9. Источниками финансовых средств, при оказании платной медицинской помощи являются:

- личные средства граждан
- средства предприятий, организаций, учреждений и т. д.
- другие разрешенные законом источники.

2.10. Полный порядок предоставления платных медицинских услуг и порядок платы, расчетов за медицинские услуги с предприятиями, организациями, физическими лицами определено в Приложении 1.

2.11. В отделениях должен вестись учет оказанных услуг, с указанием фамилии, имени, отчества, адреса пациента, видов оказанных услуг, даты оказания услуг, лиц, оказывающих платные услуги. Ответственными за ведение учета являются заведующие отделениями (кабинетами).

2.12. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать:

- предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги;
- возмещения убытков, понесенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора, возмещения ущерба в случае нанесения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей»;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала; (ст. 30 «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан»)
- выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача, с учетом его согласия, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования; (ст.30)
- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; (ст. 30)
- проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья в соответствии со статьей 31 «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- каждый гражданин имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения; (ст. 31)

– информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена гражданину против его воли. В случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину и членам его семьи. Если гражданин не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация; (ст.31)

– гражданин имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации по ней у других специалистов. По требованию гражданина ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

2.13. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

-оплатить стоимость предоставляемой услуги;

-выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.14. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» учреждения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, которые предъявляются к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае нанесения вреда здоровью и жизни потребителя.

2.15. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам предоставления платных услуг потребитель в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» по своему выбору вправе:

-назначить новый срок оказания услуги;

-потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

-потребовать исполнения услуги другим специалистом;

-отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

2.16. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон в соответствии с законодательством РФ.

2.17. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

3. Цены (тарифы) на услуги.

3.1 Цены на платные медицинские услуги оформляются прейскурантом и утверждаются главным врачом ГБУЗ РБ Баймакская ЦГБ.

3.2 Цены на услуги, предоставляемые населению за плату, определяются на основании калькуляции затрат, с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг таким образом, чтобы доходы от оказания платных услуг покрывали все расходы, связанные с их производством.

На основании Приказа от 29 декабря 2012 г. № 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации» предельный размер рентабельности устанавливается:

- для бюджетных учреждений и физических лиц- 20%;

3.3. Цены на платные медицинские услуги могут изменяться в связи с изменением конъюнктуры рынка, а также изменением расходов на оказание услуг.

3.4. Дорогостоящее оборудование, приобретенное за счет бюджетных и государственных средств, используется для оказания платных услуг по установленному графику. При этом износ оборудования, расходы на приобретение вспомогательного материала возмещается за счет средств, полученных в результате оказания платных услуг, пропорционально.

3.5. В лечебных учреждениях на предоставление бытовых условий повышенной комфортности категорически запрещается использовать средства бюджетов и специальные средства, поступившие за счет других источников.

3.6. Затраты учреждений по оказанию медицинской помощи, не обеспеченные средствами бюджетов и республиканского фонда обязательного медицинского страхования, могут быть возмещены за счет средств отделения по приносящей доход деятельности.

3.7. Контроль за деятельностью по оказанию платных медицинских услуг осуществляет главный врач ГБУЗ РБ Баймакская ЦГБ.

3.8. Настоящее положение вступает в силу со дня его подписания и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 1 сентября 2023 г.